



III CONFERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS

17
NOVEMBRO
2023

DA REGIÃO CENTRO
VISEU 2023



ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DA REGIÃO DE VISEU



**PREMIUM
COACHING**[®]

FOR PREMIUM RESULTS

A REVOLUÇÃO QUE ESTÁ
A CHEGAR ÀS EMPRESAS

AMOR CORPORATIVO

COMO MELHORAR AS RELAÇÕES PROFISSIONAIS
E DESCOBRIR PROPÓSITO E PAIXÃO NO TRABALHO

ALEXANDRA LEMOS

«Ninguém se realiza integralmente,
senão com os outros e pelos outros.»

MARCELO REBELO DE SOUSA
Presidente da República Portuguesa

Talento



QUAL É A PARTE QUE LHE DÓI?

A REALIDADE...

SINTOMAS DE DESAMOR



PERCURSO



ICC Global Director 2014-2018



**78 Países, 16.600 Coaches
1.000 Coaches certificados**

TEAM & EXECUTIVE, PALESTRAS, VÍDEOS, LIVRO AMOR CORPORATIVO

Tlm: 934 489 281



alexandra.lemos@premiumcoaching.pt



alexandrалemos.premiumcoaching

PERCURSO



**Eng. Óleo-Hidráulica, 27 anos (1997)
PONTE VASCO DA GAMA**

PERCURSO



PERCURSO



10 ABRIL
1997



A PONTE HOJE

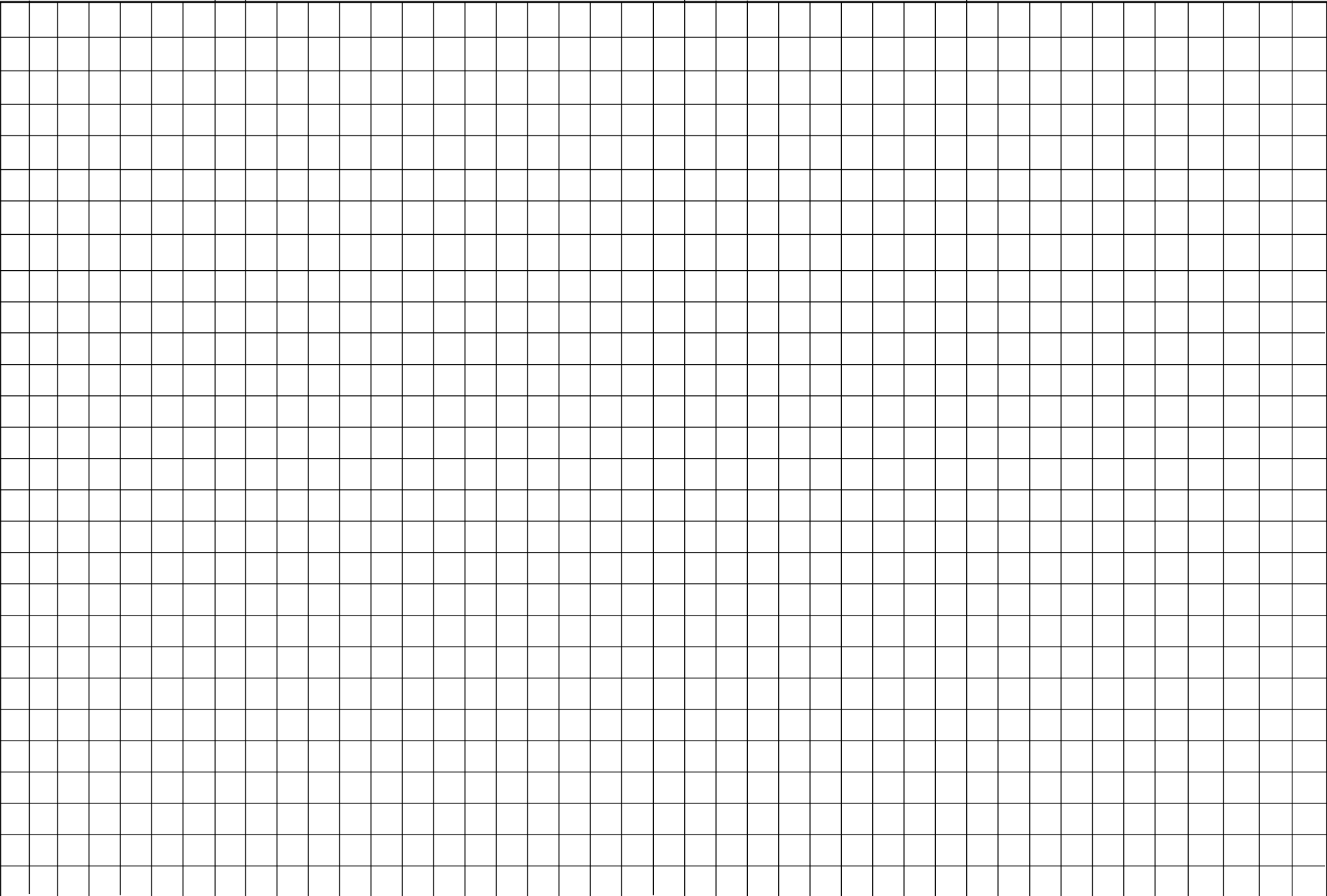


**SE NÃO É PARA
MORRER,
É PARA VIVER!**



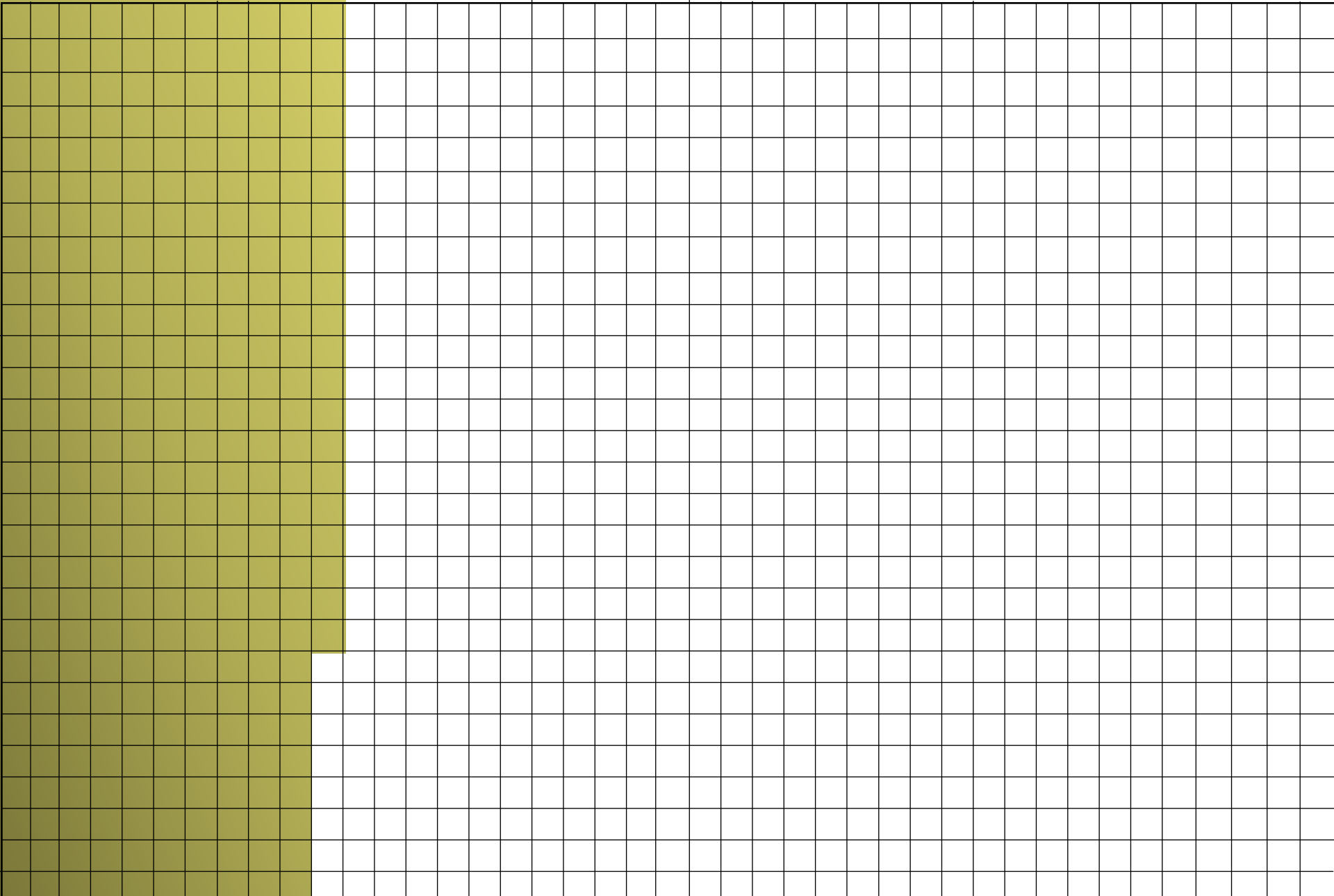
1176 meses = 98 anos

The Human Life Span



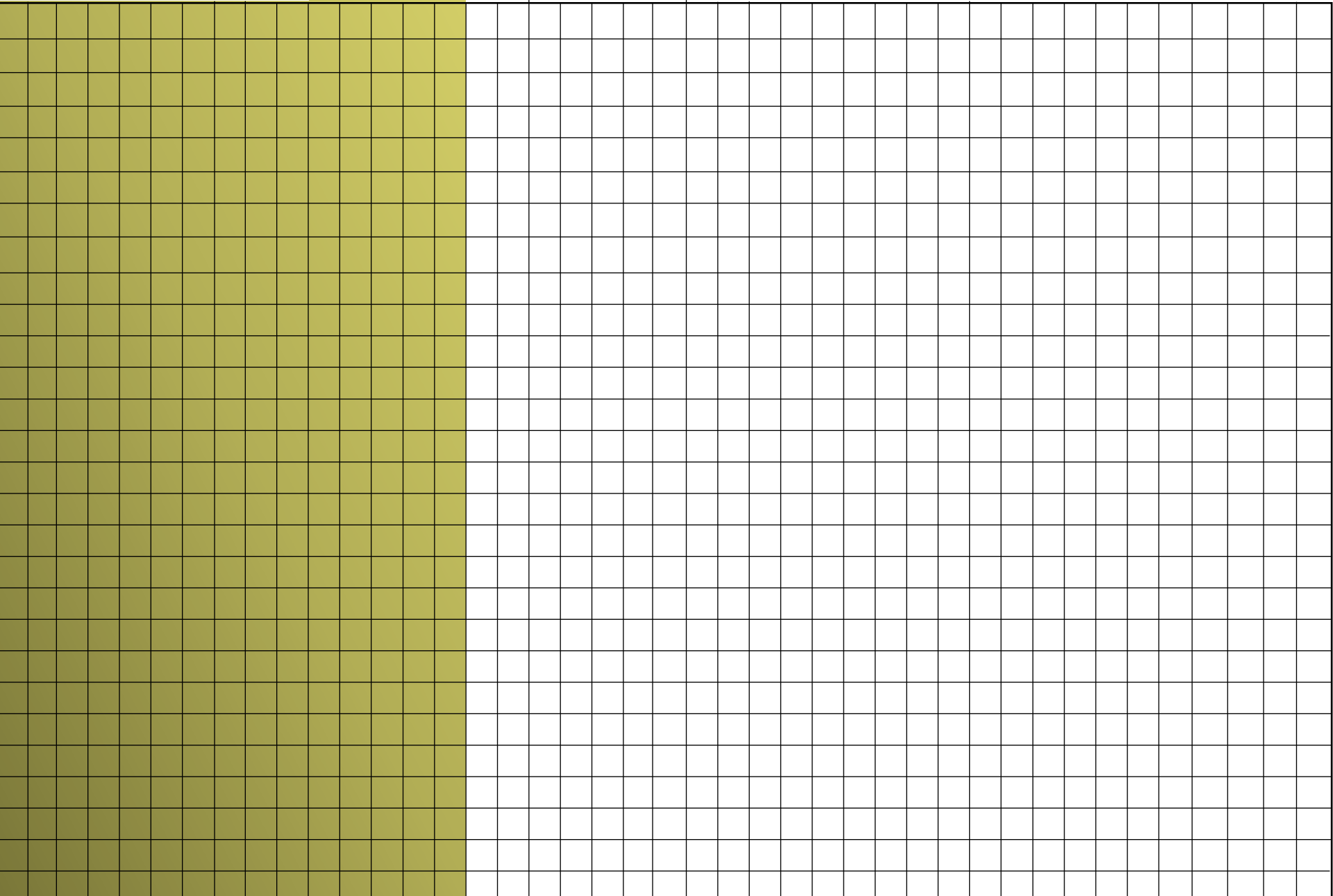
300 meses = 25 anos

The Human Life Span



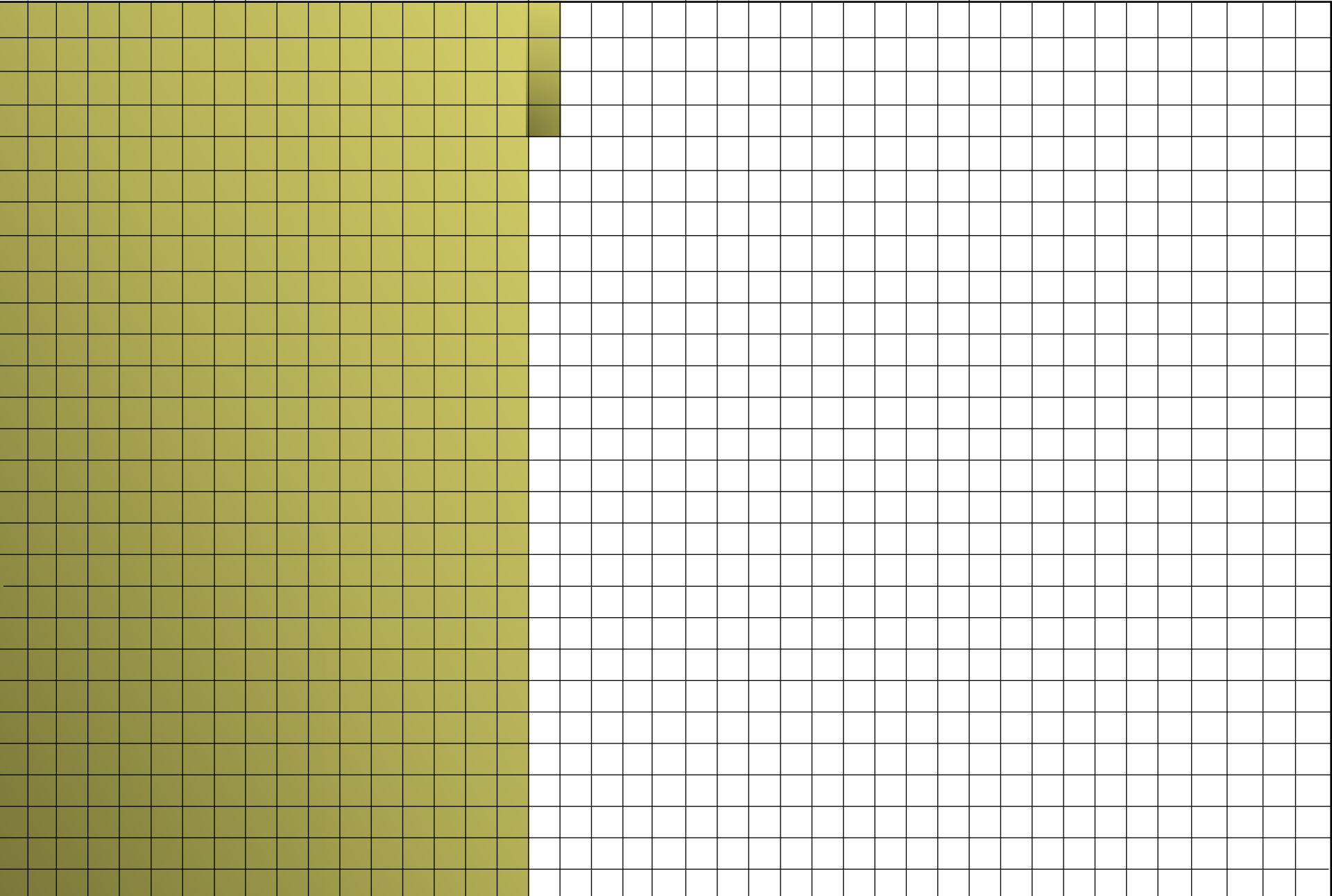
420 meses = 35 anos

The Human Life Span



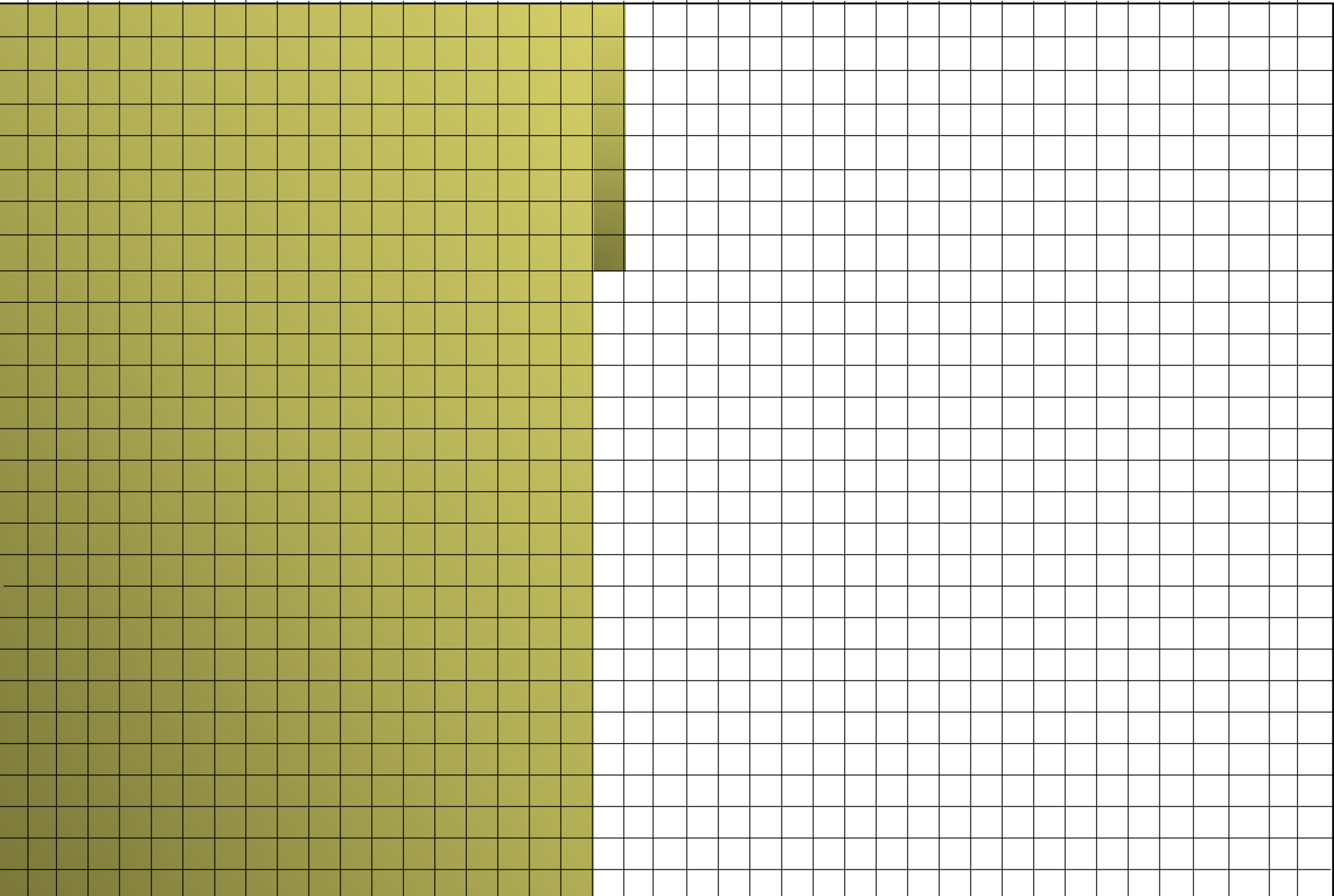
480 meses = 40 anos

The Human Life Span



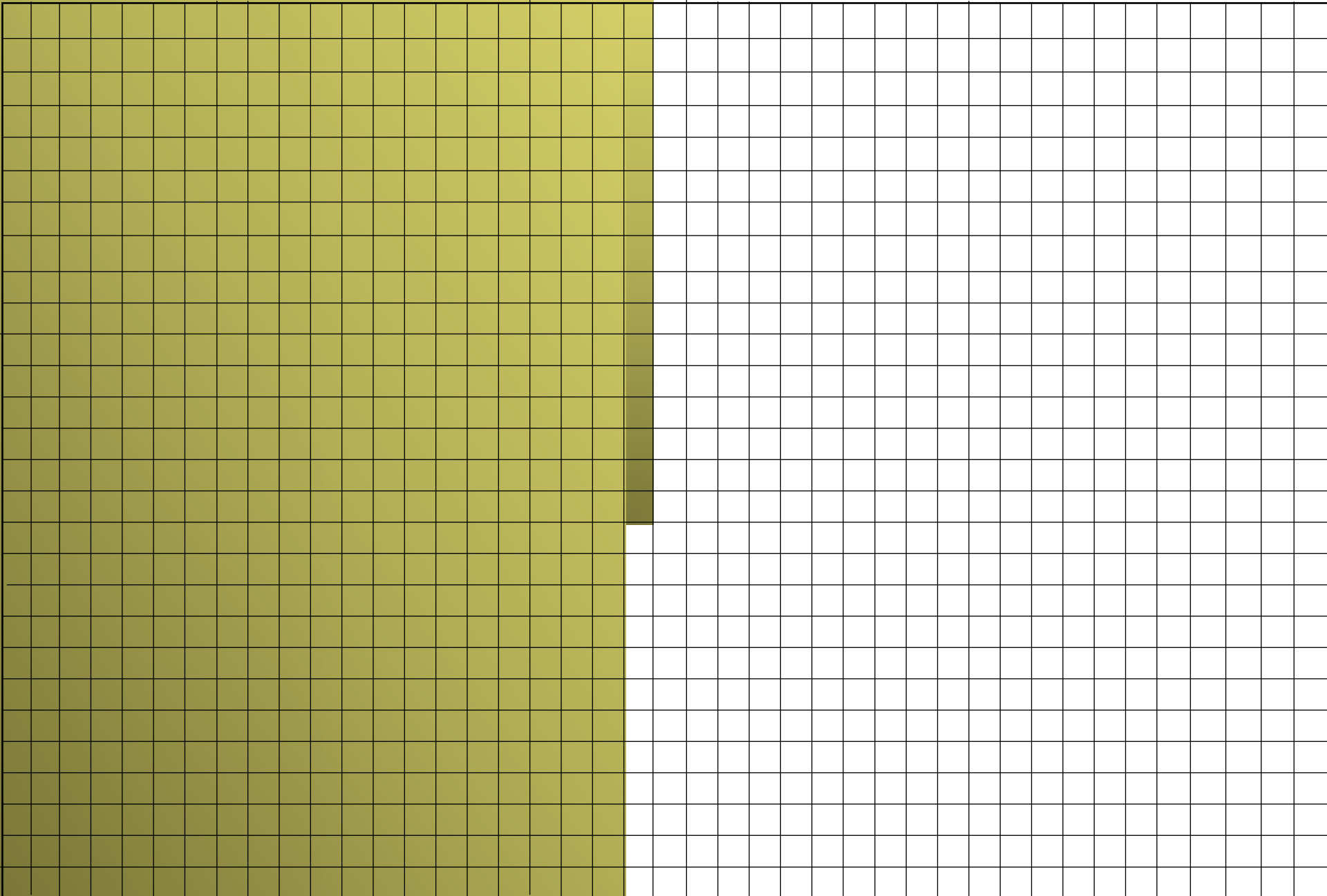
540 meses = 45 anos

The Human Life Span



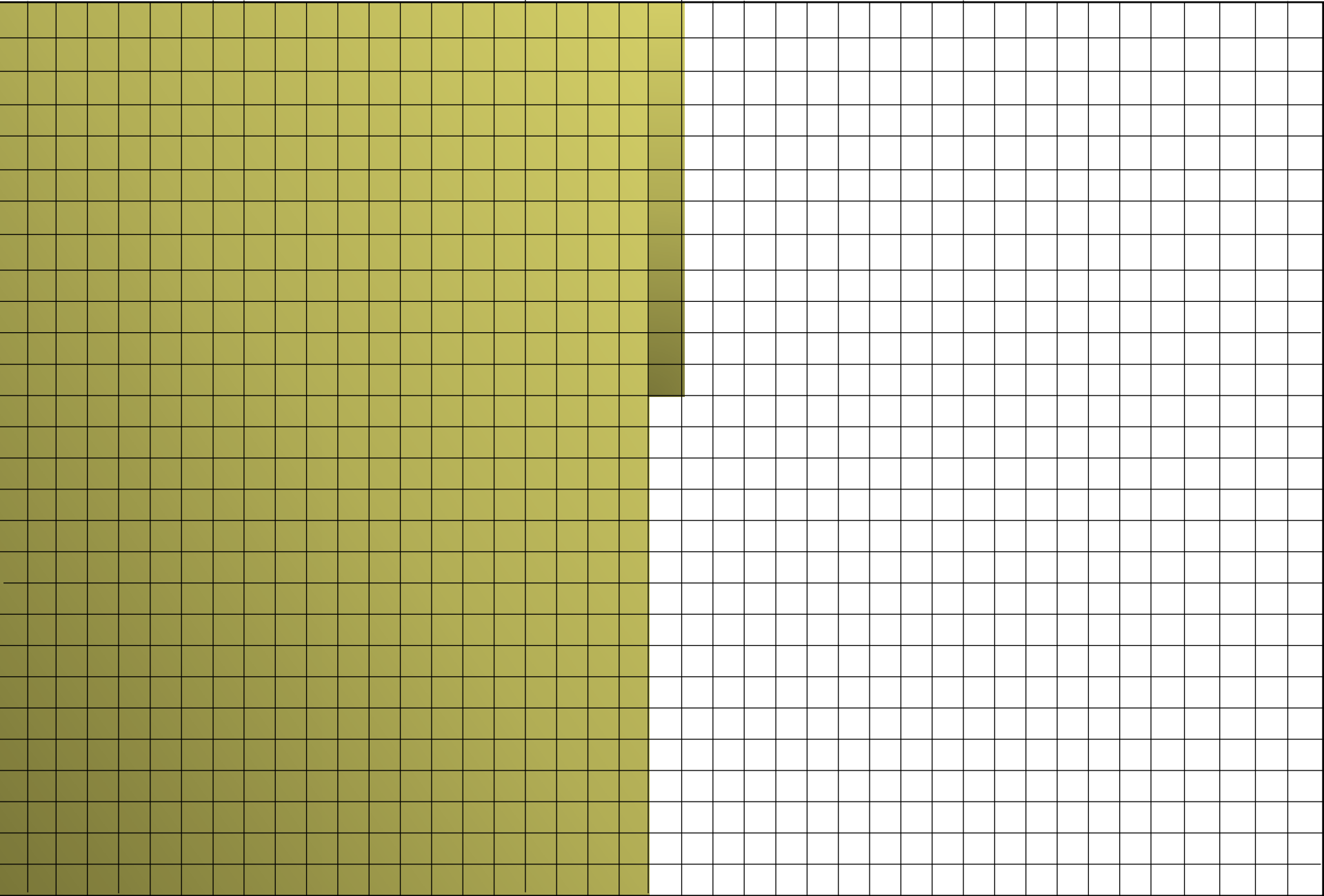
576 meses = 48 anos

The Human Life Span



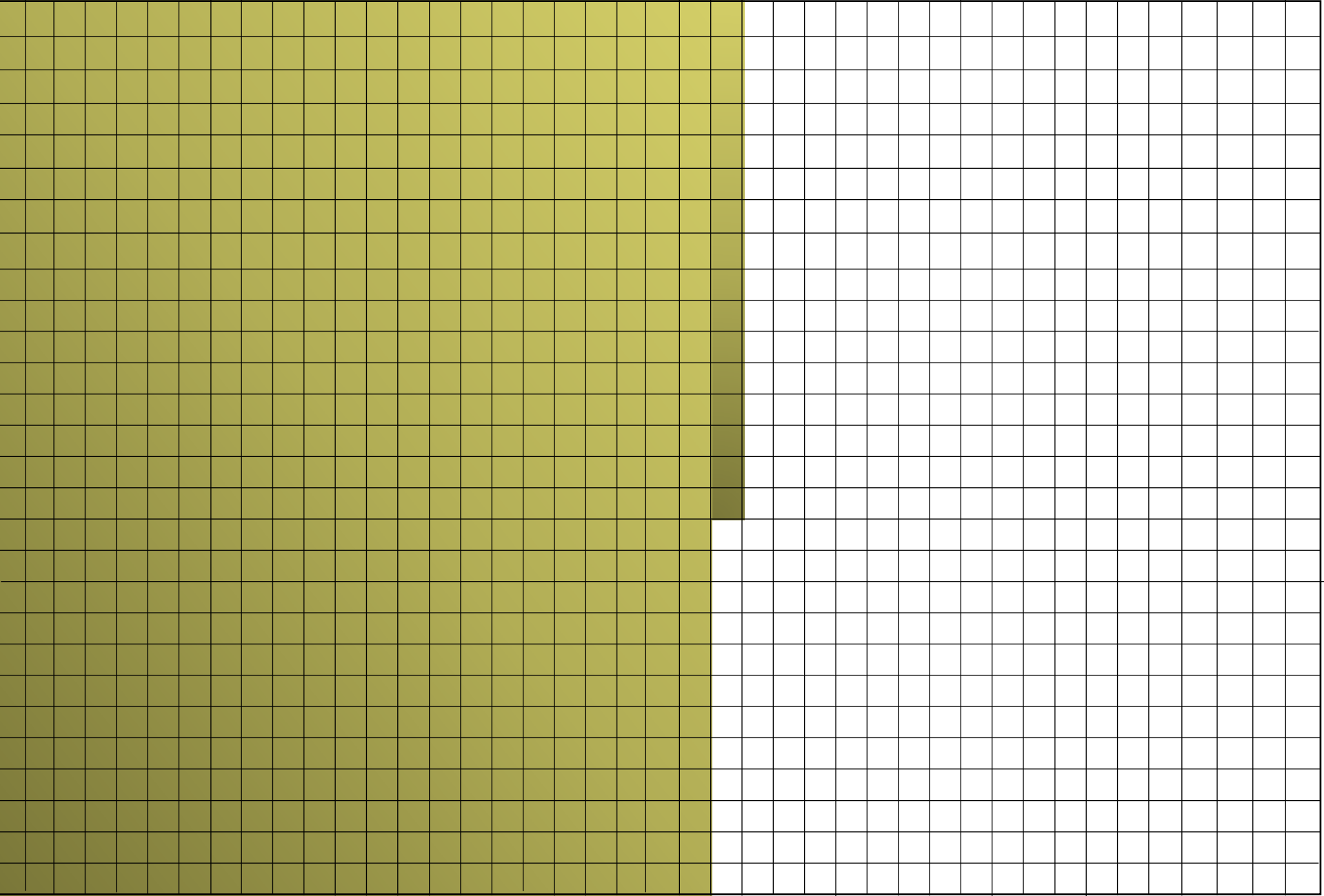
600 meses = 50 anos

The Human Life Span



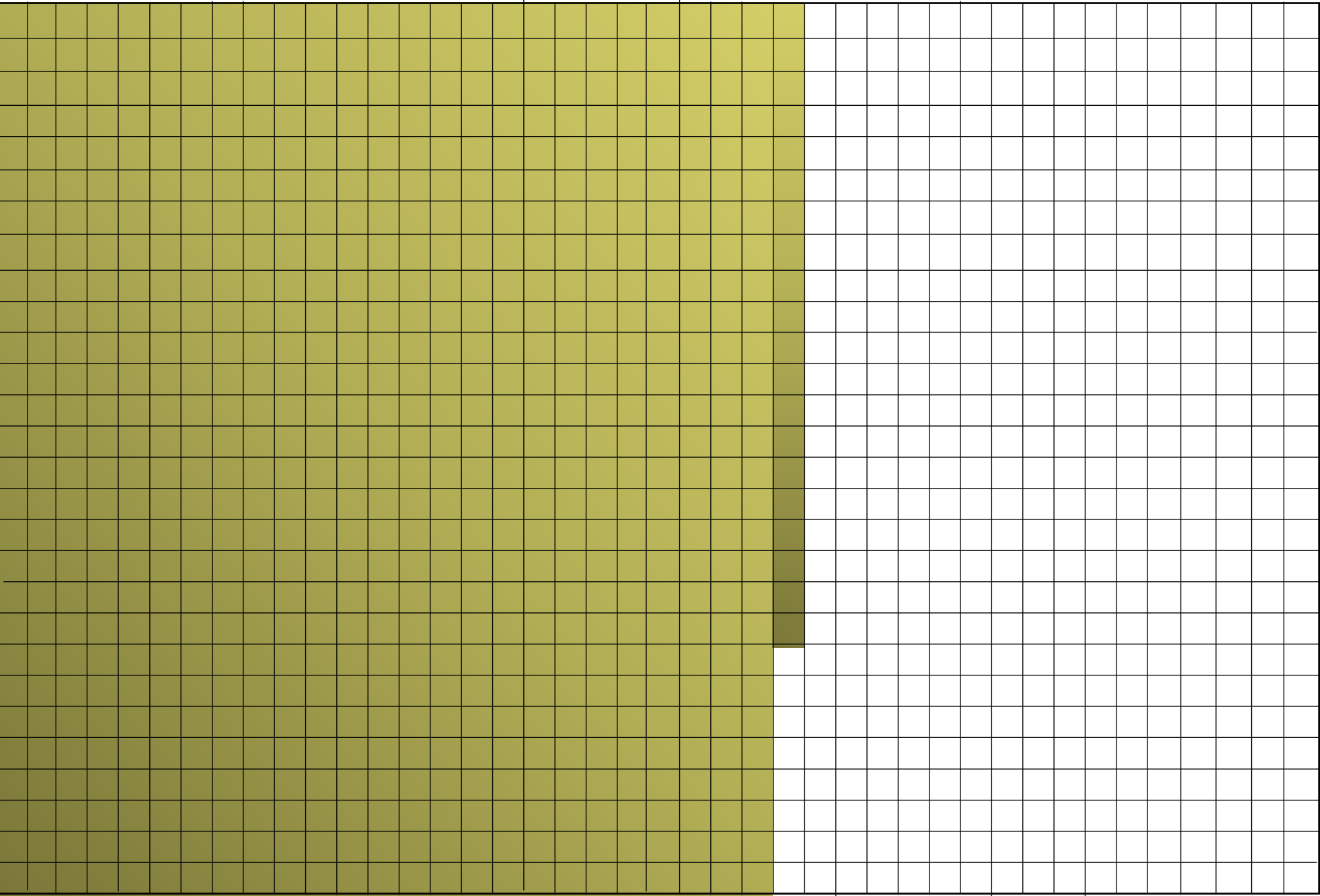
660 meses = 55 anos

The Human Life Span



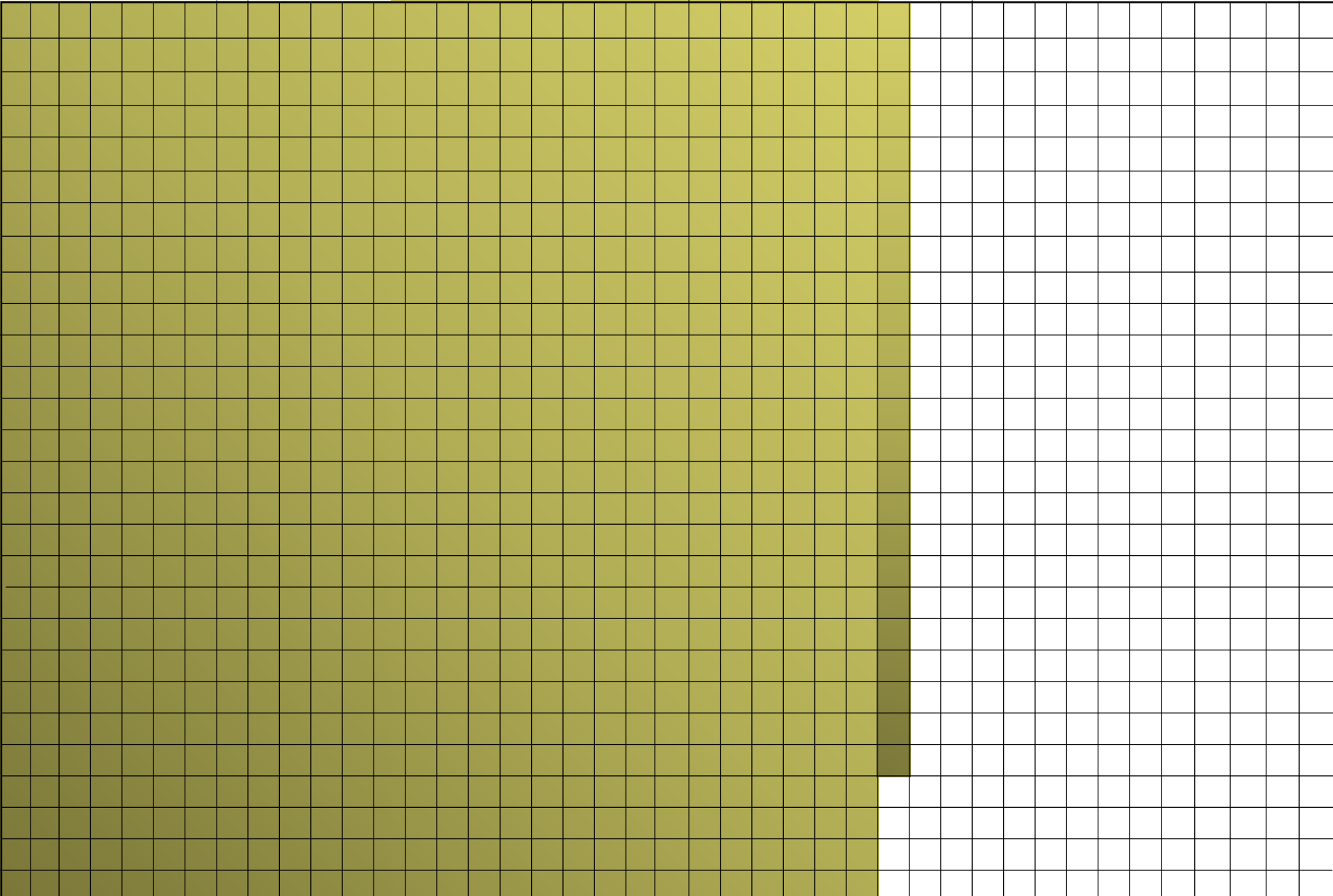
720 meses = 60 anos

The Human Life Span



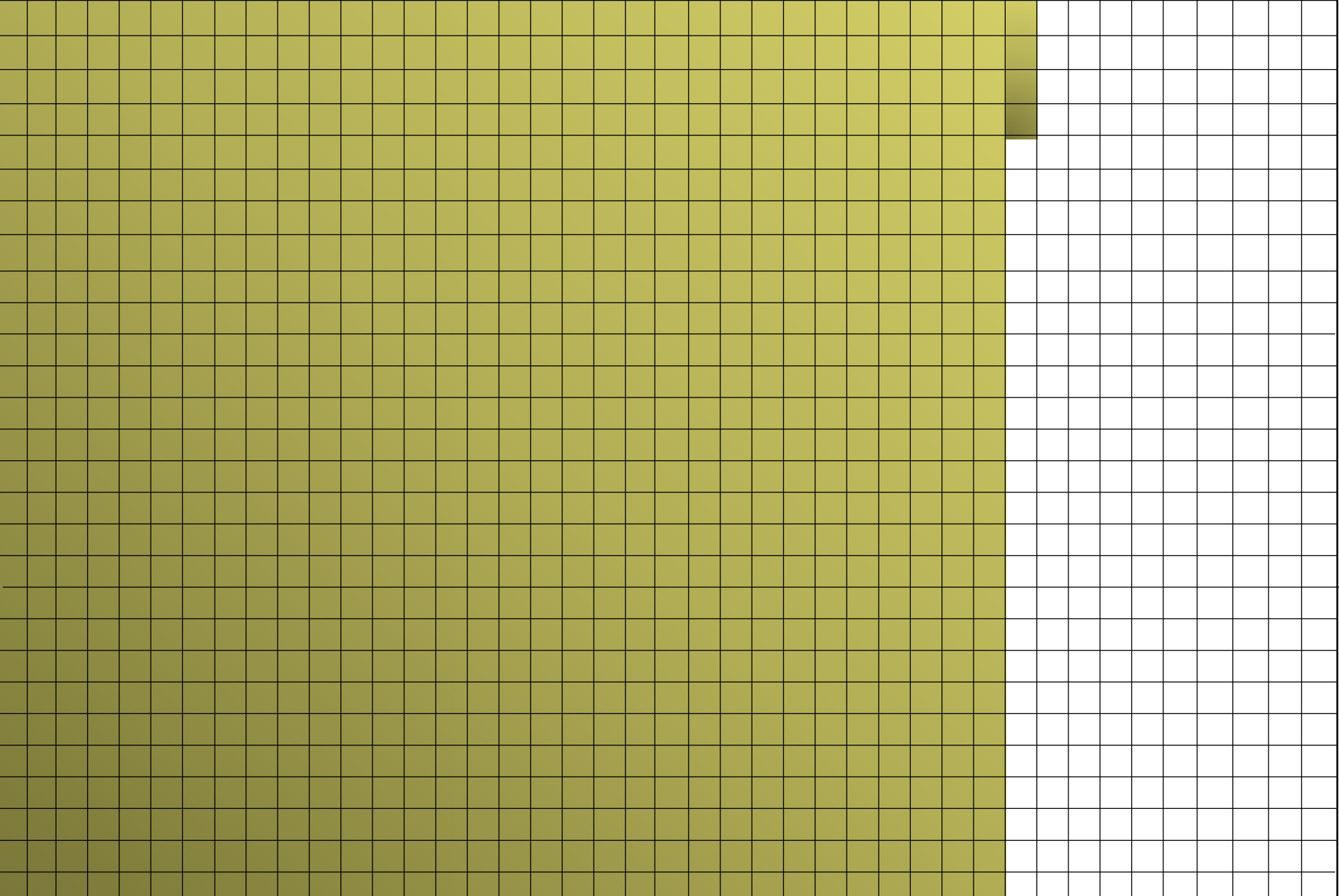
780 meses = 65 anos

The Human Life Span



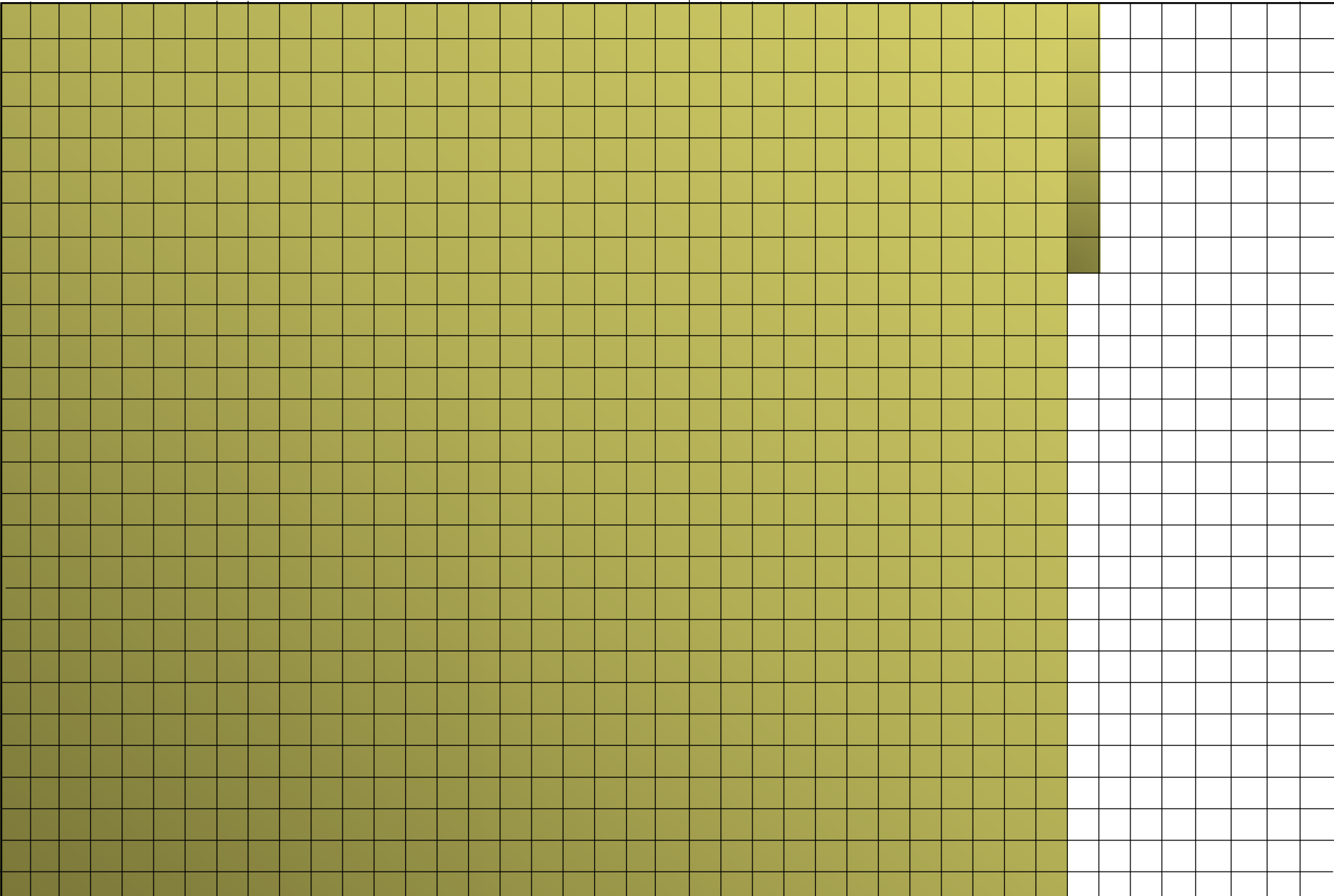
900 meses = 75 anos

The Human Life Span



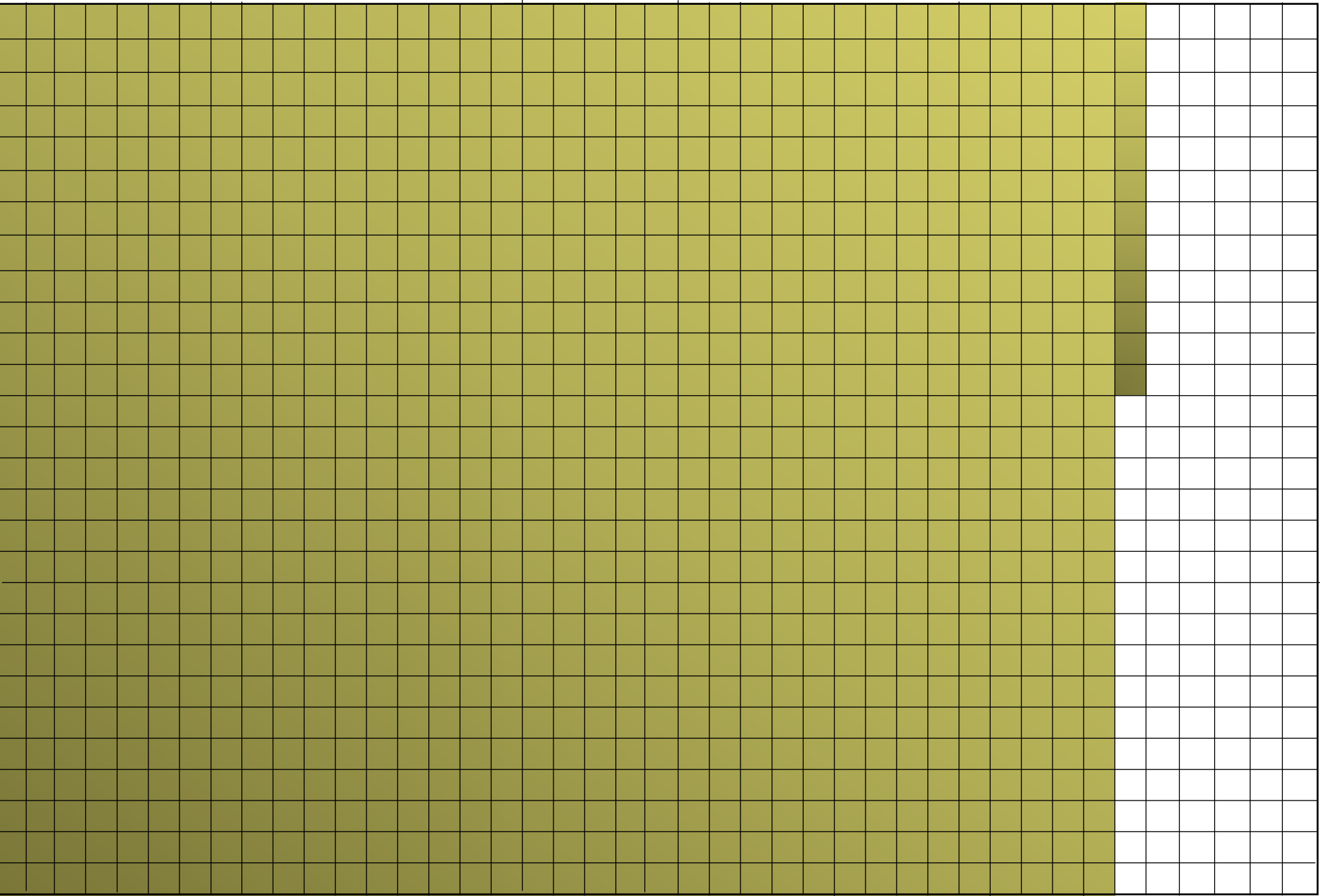
960 meses = 80 anos

The Human Life Span



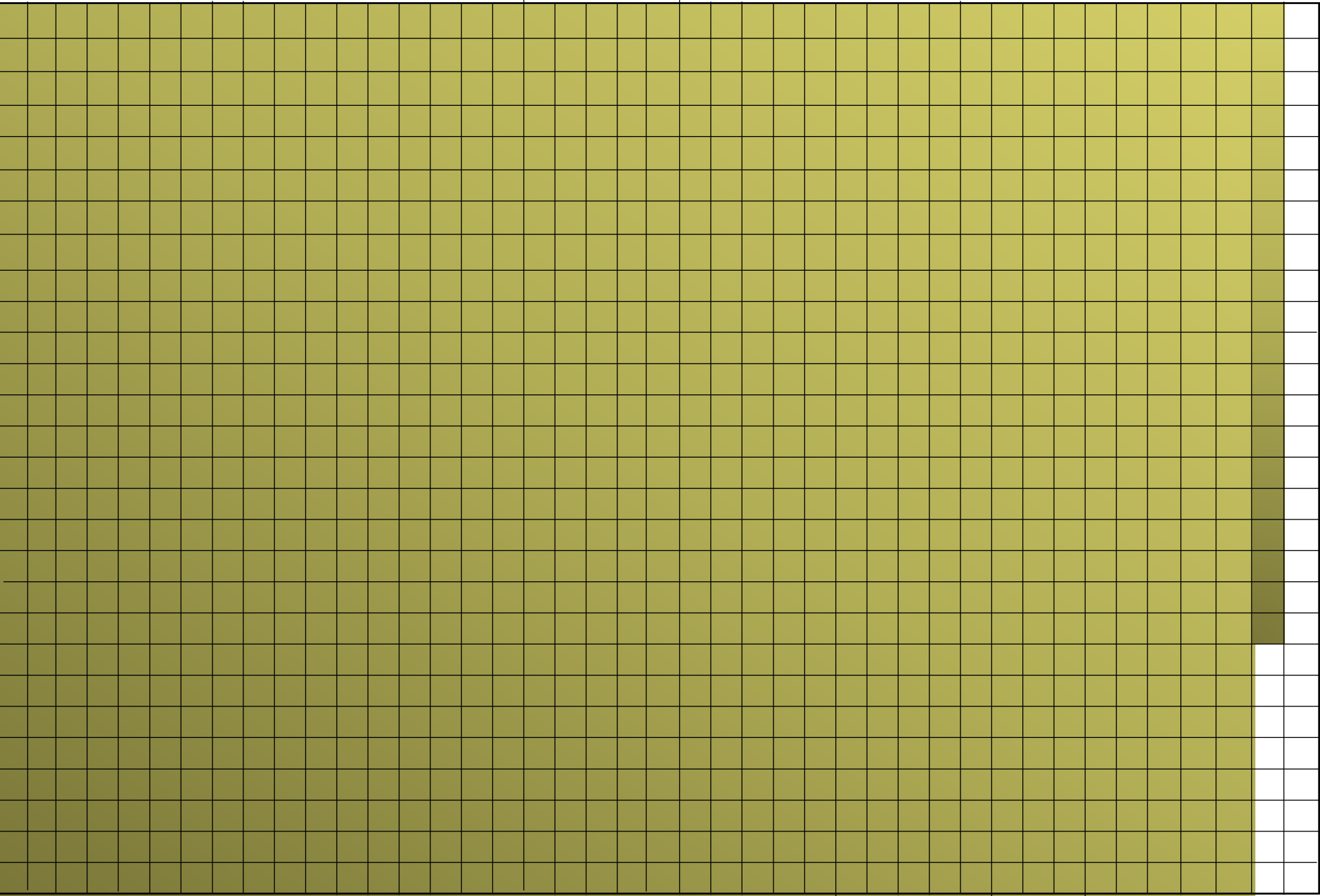
1020 meses = 85 anos

The Human Life Span



1140 meses = 95 anos

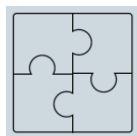
The Human Life Span



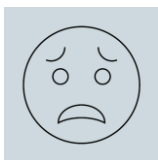
DESAMOR...



SINTOMAS DE DESAMOR



CULTURA ORGANIZACIONAL



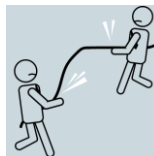
CULTURA DE MEDO



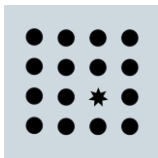
FENÓMENOS DE «RÁDIO ALCATIFA»



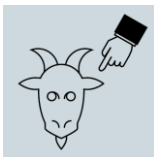
CULTURA DE CULPA E DE DESRESPONSABILIZAÇÃO



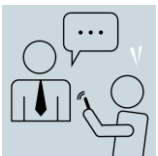
COMPETIÇÃO NÃO SAUDÁVEL



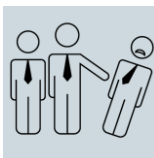
INCONSISTÊNCIAS NA EMPRESA



IDENTIFICAÇÃO DE «BODES EXPIATÓRIOS»

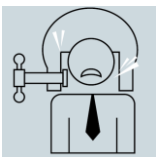


CULTURA DE INTERRUPTÃO IRRELEVANTE



VISÃO ENVIESADA DOS PAPÉIS FUNCIONAIS

DISCRIMINAÇÃO E EXCLUSÃO

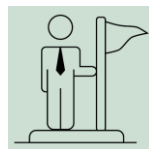


PRESSÃO PARA RESULTADOS

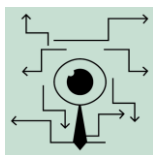


DESVALORIZAÇÃO DO APOIO ÀS FAMÍLIAS E AO CRESCIMENTO AS PESSOAS

SINTOMAS DE DESAMOR



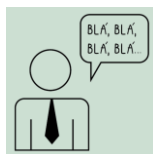
LIDERANÇA



MUDANÇA CONSTANTE DE VISÃO



LIDERANÇA SEM PULSO



AUSÊNCIA DE *WALK THE TALK*



LIDERANÇA TÓXICA ONE-MAN SHOW



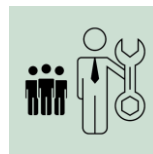
CRENÇA DE QUE SER EXECUTIVO É UM CAMINHO SOLITÁRIO



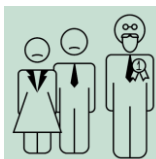
SERVILISMO



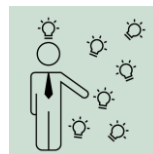
DIFICULDADE EM INSPIRAR



FAZER VS FAZER-FAZER



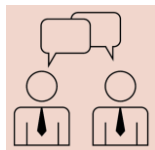
EFEITO «IDADE É UM POSTO»



INICIATIVAS EM EXCESSO



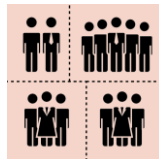
CENTRALIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO



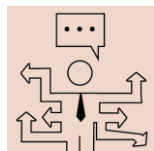
COMUNICAÇÃO



**AUSÊNCIA DE
ESCUTA ATIVA**



EXISTÊNCIA DE «QUINTAS»



**FALTA DE
ASSERTIVIDADE
NA COMUNICAÇÃO**



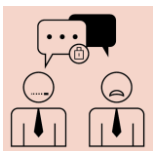
**CONFLITOS VELADOS NÃO
EXPURGADOS**



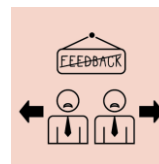
**FALTA DE PRATICIDADE
DOS CONCEITOS**



**AUSÊNCIA DA PROCURA
ATIVA DE *FEEDBACK* E DE
*FEEDFORWARD***



**FALTA DE TRANSPARÊNCIA
NA COMUNICAÇÃO**



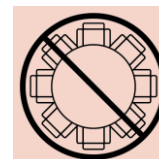
**INEXISTÊNCIA DA
PRÁTICA DE
DAR *FEEDBACK***



**INFORMAÇÃO
EM EXCESSO**



**COMUNICAÇÃO
ASSIMÉTRICA**



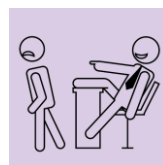
**AUSÊNCIA DE REUNIÕES
ENTRE DEPARTAMENTOS**



ORGANIZAÇÃO DAS PESSOAS E DOS PROCESSOS



**AUSÊNCIA DE MANUAL
DE ACOLHIMENTO**



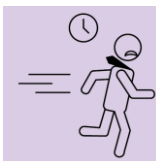
FALTA DE *EMPOWERMENT*



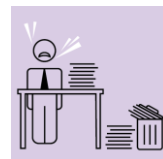
**FALTA DE ORGANIZAÇÃO
DOS PROCESSOS**



**DESVALORIZAÇÃO DOS
RECURSOS**



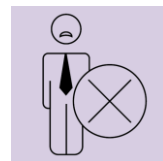
**MÁ AUTOGESTÃO
NO TEMPO**



**TRABALHAR PARA
A «GAVETA»**



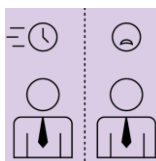
REUNIÕES IMPRODUTIVAS



**FRACA UTILIZAÇÃO DAS
FERRAMENTAS DE
*HIRING E FIRING***



**AVALIAÇÃO DE
DESEMPENHO
INEFICAZ**



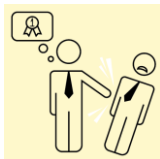
**FALTA DE TEMPO
PARA *FOLLOW-UP***



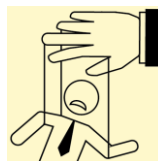
**INJUSTIÇAS NA GESTÃO
DA EQUIPA E DOS
PROJETOS AFETOS**



PERFIL DOS INDIVÍDUOS



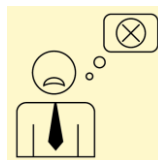
GANÂNCIA PELO PODER



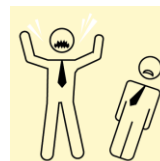
MANIPULAÇÃO DAS CONVERSAS E DAS ATIVIDADES



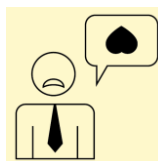
EXCESSO DE CONFIANÇA



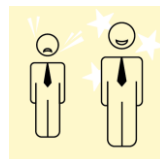
FALTA DE CORAGEM PARA INTERVIR



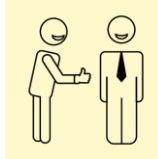
COMPORTAMENTOS INACEITÁVEIS CONSIDERADOS «NORMAIS»



FALTA DE PAIXÃO PELO TRABALHO



INVEJAS SOBRE «ESTRELAS» DA EQUIPA



PERFIL «AGRADA»



PADRÃO DE «VÍTIMA PROFISSIONAL»



AVERSÃO A FIGURAS DE AUTORIDADE



FRAUDE POR ROUBO À EMPRESA

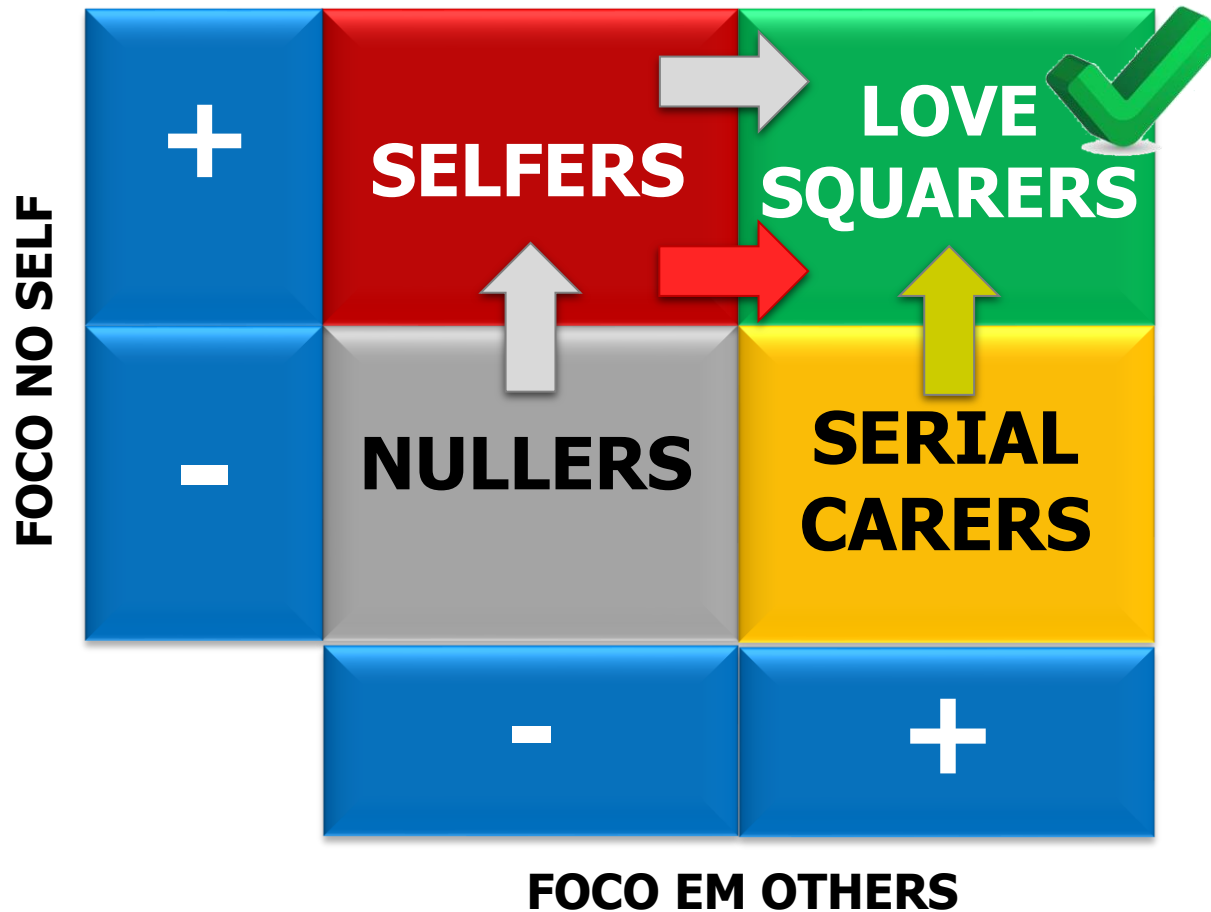
LOVE x **LOVE**
Self (EU) Others (OUTROS)

L = **Listen** (ouvir)

O = **Observe** (observar)

V = **Validate** (validar)

E = **Energize** (energizar)



MAPAS MENTAIS



OLÁ!
O MEU NOME É...

VÍTIMA

OLÁ!
O MEU NOME É...

AUTOR

LOVE²



Se é impossível,



nós vamos fazê-lo!

OS QUE FAZEM ACONTECER

